



# 2018

Ce présent Rapport porte sur :

1. Les activités d'accompagnement socio-économique ;
2. Les activités d'ouvres et d'assistance sociales (urgence) ;
3. Les activités de prise en charges scolaires des enfants démunis (éducation) et
4. Les activités de renforcements de capacités

## RAPPORT ANNUEL 2018



# APEDH

**Apedh-Asbl** Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org)

**Organisation non Gouvernementale de Droits Humains**

Action pour la Paix, l'Éducation et la défense des Droits Humains

## SYNTHESES DES ACTIVITES

### 1. Programme d'accompagnement socio-économique :

- a) Titre de projet : **TUCOMI : Tous Unis Contre la Misère.**
- b) Intitulé de l'activité : **Accompagnement socio-économique de 100 femmes en crédit rotatif.**
- c) Nom de l'OSC organisatrice : **Action pour la Paix, l'Education et la Défense des Droits Humains**
- d) Date et lieu d'activité : **13 Avril 2017 au 13 Aout 2018 dans le territoire de Nyiragongo et les milieux périls urbains de la ville de Goma ; Nord-Kivu en Rdcongo**
- e) Outils utilisés : **CEO: Carnet d'enregistrement des Opérations.**
- f) Population Bénéficiaires : **Femmes victimes de violence sexuelle et filles mères.**
- g) **Montant de Crédit : 50\$**
- h) Sur Total de 100 : Femme violées : 63 ; Filles mère : 37.

### 2. Programme d'ouvres et d'assistantes sociales (urgence) ;

- a) Titre de projet : **Urgence humanitaire.**
- b) Intitulé de l'activité : **Visite d'urgence en vivre et en non vivre (urgence) ;**
- c) Nom de l'OSC organisatrice : **Action pour la Paix, l'Education et la Défense des Droits Humains**
- d) Date et lieu d'activité :  
- **28 Janvier 2018 Visite d'assistance en vivre et non vivre à 441prisonniers de la prise centrale de Goma, communément appelée Munzenze.**

- le 25 Mars 2018 : visite d'assistance en vivre et non vivre aux orphelins du centre Amatu, 35 Orphelins.
- Le 19 Mai 2018 : distribution de vivres au 68 vieilles femmes âgées de 58 ans ; 60 ans et 78 ans.
- d) Outils utilisés : **Fiche d'identification.**
- e) Population Bénéficiaires : **Public Vulnérables et démunis.**
- f) Montant d'Assistance : **selon le besoins ou le cas**
- g) Sur Total de **544 : Hommes vulnérables : 449 ; Femmes : 60 ; Enfants vulnérables sexe confondu : 35**

### 3. Programme de prise en charges scolaires des enfants démunis (éducation).

4. Titre de projet : **Projet d'appui à l'éducation formelle des enfants de militaire.**
  - a) Intitulé de l'activité : **Accompagnement scolaire des enfants en rupture scolaire**
  - b) Nom de l'OSC organisatrice : **Action pour la Paix, l'Education et la Défense des Droits Humains**
  - c) Date et lieu d'activité : **04 Septembre 2017 au 10 Juillet 2018 dans le Camp militaire de KATINDO, ville de Goma ; Nord-Kivu en Rdcongo**
  - d) Outils utilisés : **Fiche d'identification ; Carnet d'enregistrement des Opérations, contrat de collaboration.**
  - e) Population Bénéficiaire : **Enfants de militaire en rupture scolaire.**
  - f) Montant d'accompagnement : **10\$ renouvelable chaque mois scolaire**
  - g) Sur Total de 78 enfants : Filles : 39; Filles mère : 39.

L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a exécuté ses activités l'appui de quelques membres de soutiens. **Sis sur N°019 aven Cagephare ; Q /Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Province du Nord-Kivu ; en RD Congo.** Contacts : +243 (0)-97-1926-713;(0)-814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web:[www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)

## 5. Programme de renforcements de capacités

- a) Titre de projet : **Droit d'apprendre et de réapprendre**
- b) Intitulé de l'activité :
- A. **Renforcement de capacité de jeunes leaders et points focaux des organisations locales sur les droits de l'homme, techniques de monitoring et méthode de rédaction d'un rapport.**
  - a. Nom de l'OSC organisatrice : **Action pour la Paix, l'Éducation et la Défense des Droits Humains en partenariat avec le Bureau Conjoint de Nations Unies aux Droits de l'Homme BCNUDH**
  - b. Date et lieu d'activité : **Goma, du 13 au 14 Novembre 2018**
  - c. Outils utilisés : **bloque note**
  - d. Population Bénéficiaires : **jeunes leaders et points focaux des organisations locales**
  - e. **Durée : 2 jours**
  - f. Sur Total de : 32 ; 13 Féminins ; Hommes : 14 masculins.
- B. **Formation professionnelle en entrepreneuriat de femmes victimes de violence sexuelle, filles mères et femmes chefs de ménages.**
  - a. Nom de l'OSC organisatrice : **Action pour la Paix, l'Éducation et la Défense des Droits Humains en Partenariat avec Institut National de Préparation Professionnelle INPP**
  - b. Date et lieu d'activité : **Goma, du 26 Mars au 04 Avril 2018**
  - c. Outils utilisés : **Cahiers**
  - d. Population Bénéficiaires : **femmes victimes de violence sexuelle, filles mères et femmes chefs de ménages.**
  - e. **Durée : 7 jours**
  - f. Sur Total de : 20 ; 18 Femmes ; 2 hommes

L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a  
N°019 aven Cagephare ; Q/Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ;

814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org)



Les enfants plus en charge par l'APEDH grâce à son programme de PAF et ECONOMISONS



Les Membres de l'APEDH ensemble avec quelques parents des enfants scolarisés par l'APEDH via son programme de PAF et ECONOMISONS



Figure 1 les femmes à la sortie de salle de formation après le jury sur l'entrepreneuriat



Figure 2 les femmes en pleine formation en entrepreneuriat



Figure 3 Assistance aux personnes vulnérables et prisonnières de la prison centrale de Goma communément appelée MUNZENZE



Figure 4 l'APEDH apportés son Assistance aux personnes de 3ièm âge de la ville de Goma

814-852-703 E-Mail : [imro@apedh-assoc.org](mailto:imro@apedh-assoc.org)

DE FEMMES PETITE COMMERÇANTES VICTIMES DE LA  
VULNERABILITE AIGUE DANS LE TERRITOIRE DE  
NYIRAGONGO ET VILLE GOMA, DU 13 MARS 2016 AU 17  
AOUT 2018

## O. INTRODUCTION

Il s'est tenu en date du 30 Septembre 2018 la réunion d'étude et d'évaluation sur le projet d'**Appui technique et accompagnement des femmes petites commerçantes victimes de la vulnérabilité aigue dans le territoire de Nyiragongo et ville Goma, Province du Nord-Kivu en République Démocratique du Congo.**

### I. POINTS INSCRITS A L'ORDRE DU JOUR :

1. Du Contexte justificatif du projet
2. Des objectifs poursuivis du projet
3. Des activités prévues du projet
4. Des résultats entendus du projet
5. De l'octroi du crédit

### II. DE L'EVALUATION ACCES SUR LES RESULTATS

1. De résultats obtenus :
2. De l'analyse de résultats :
3. De résolutions à l'interne
4. De dispositions prises



## 1. MOTIVATION DU PROGRAMME D'ŒUVRE ET D'ASSISTANCE SOCIO-ECONOMIQUE

Le programme d'œuvre et d'assistance socio-économique consiste à mobiliser les fonds auprès de personnes de bonnes volontés au fin de venir en aide aux personnes vulnérables, en occurrence les orphelins, veuves, les personnes de troisièmes âges, les déplacés des guerres, les victimes de calamités naturelles,...

Ce programme intervient dans un contexte où la République Démocratique du Congo connaît plusieurs guerres récurrentes avec des conséquences de la destruction du tissu économique plongeant aussi la population dans une extrême pauvreté.

Les personnes sus citées sont parmi les victimes les plus affectées par cette situation et sont parfois livrées à la mendicité matin, midi et soir à la quête de quoi survivre.

Face à cette problématique intolérable qui est envenimée par la **différence dans l'accès aux ressources sociales de base**, étant entendu par là, la santé, l'éducation, le logement, la nourriture ... IL est plus qu'urgent et nécessaire que les actions soient menées en vue d'une **réinsertion sociale** qui va beaucoup plus loin de la définition traditionnelle en envisageant des alternances qui puissent permettre aux personnes vivant dans les graves vulnérabilités de **développer un sentiment d'appartenance à la communauté** et de surcroît vivre un certain bien être social.



L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a exécuté ses activités d'appui de quelques membres de soutiens  
N°019 aven Cagephare ; Q /Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Province du Nord-Kivu ; en RD Congo. Contacts : +243 (0)-97-1926-713;(0)-

014 952 765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web:[www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)

Figure 5 L'APEDH en pleine distribution de vivres aux

L'Action pour k personnes de 3<sup>ème</sup> âge

as, APEDH a exécuté ses activités l'appui de quelques membres de soutiens

Page 5

### I.1. OBJECTIFS DU PROGRAMME :

Ce programme vise des objectifs suivant :

- Mobiliser de fonds auprès de personnes de bonne volonté afin de venir en aide aux personnes vulnérables ;
- Sensibiliser la population sur le vivre ensemble ;
- Lutter contre la discrimination sociale ;
- Combattre la pauvreté extrême.

### I.2. ACTIVITES DU PROGRAMME

Les activités sont organisées selon les stratégies de mise en œuvre du présent programme.

### I.3. ACTIVITES DU PROGRAMME

Les activités sont organisées selon les stratégies de mise en œuvre du présent programme.

#### A. STRATEGIES .I : Collecter les fonds.

1. Identifier les donateurs (personnes de bonne volonté, églises, association, opérateurs économiques, structure étatiques, organisations locales ou internationales...
2. Prise de contact avec les donateurs
3. Signature de contrat de souscription volontaire entre les donateurs et l'APEDH.

#### B. STRATEGIE .II : Distribution d'aide aux vulnérables

1. Identification de personnes vulnérables ;
2. Invitation de personnes vulnérables au bureau.

L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a exécuté ses activités l'appui de quelques membres de soutiens  
N°019 aven Cagephare ; Q/Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Province du Sud-Kivu  
814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) ; Site Web : [www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)

### C. STRATEGIE III. De l'Octroi de Crédit aux vulnérables.

Cette stratégie prévoit ce qui suit :

1. Présentation de candidat au crédit au bureau de l'APEDH,
2. Remplissage de la fiche de demande de crédit,
3. Etude du dossier, accord de crédit pour la demande approuvée ;
4. Prise de connaissance proprement dit de la candidate
5. Formation de candidat ou femmes petite commerçante sur l'épargne, le crédit et les bonnes pratiques en microcrédit
6. Regrouper les femmes petites commerçantes en groupe, de 20 à 30 membres, considéré comme banque communautaire ;
7. Formation des membres des banques communautaires sur différents thèmes.

### I.4. RESULTATS ATTENDUS DU PROGRAMME

- Les fonds sont disponibles ;
- Les personnes vulnérables reçoivent les fonds ;
- Absence de discrimination sociale ;
- L'extrême pauvreté est réduite.



## **2. LE TAUX D'INTERET, MODE DE PERCEPTION ET DU REMBOURCEMENT DE CREDIT**

### **A. LE TAUX D'INTERET**

n entend par taux d'intérêt, le pourcentage que le créancier bénéficie de la part du débiteur, dans une échéance bien prédéfinie, en raison du prêt accordé.

- Dans le cas d'espace le taux d'intérêt équivaut à 0,1 pourcent du crédit accordé ; soit 50\$ avec 1\$ de taux par mois.

### **B. MODE DE PERCEPTION**

Il s'agit donc du mécanisme de collecte ; non pas seulement de l'épargne du bénéficiaire du PMF, mais aussi de droits du créancier.

Pour ce faire, il consiste à mettre à pied œuvre une équipe munie de CEO qui sera chargée de réception bien attendu de l'épargne du bénéficiaire y compris le droit du créancier.

Dans le cas échéant, cette équipe sera aussi chargée de la sensibilisation de nouveaux membres.

Toute opération, de la perception et/ou de retrait d'épargne doit être enregistrée dans le carnet du bénéficiaire qui est gardé par le créancier par l'entremise de l'AC (Agent Collecteur).

### **C. DU REMBOURCEMENT DE CREDIT**

Il y a remboursement de crédit, lorsque les deux parties décident par proposition de l'une de partie et/ou consentement libre de deux parties accepte la date et le mois avec lequel



un taux d'intérêt sera donné au crédeur, et ceci peut également entrainer la résiliation du contrat de prêt qui le liait sans préjudice de l'une ou l'autre partie.

Le processus de résiliation du contrat s'effectue conformément aux close du dit contrat. Pour le cas de ce programme, il est consentement convenu de rembourser la somme octroyé qu'après trois mois avec intérêt de 1\$ par mois ; d'où, pour un crédit de 50\$, le débiteur doit au crédeur 53\$ à la solde de trois mois.

#### **D.ADMINISTRATION ET GESTION DU PMF**

Ce programme est principalement administré par quatre membres salariés de l'APEDH, dont un trésorier(e), deux collecteurs de fonds et un, chargé de suivi et Evaluation de toutes les activités ; ce dernier fait rapport au Directeur Exécutif du programme.

#### **II.1. LES BENEFICIAIRES DIRECTS DE CETTE ACTIVITE**

Les bénéficiaires directes de ce programme sont les femmes petites commerçantes vivant dans le territoire de Nyiragongo et la ville de Goma et les bénéficiaires indirectes sont leurs membres de la famille respective ainsi que toute la communauté en générale..

#### **II.2. DEROULEMENT DES ACTIVITES**

Ici il est question de démontrer l'impact du programme sur les bénéficiaires directs, la période réalisée, les résultats concrets déjà obtenus, ainsi que les difficultés rencontrées pendant la période de pilotage.

L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a exécuté ses acti  
**N°019 aven Cagephare ; Q /Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Province du N**

814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web:[www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)



*Figure 6 les femmes vulnérables en pleine jury test en langue locale (swahili)*



*Figure 7 A la sortie de l'atelier sur le crédit et épargne avec les femmes du territoire de Nyiragongo*



## II.3. DE L'ÉVALUATION ACCES SUR LES RESULTATS

### III.1. De résultats obtenus

#### III.1.1. Présentation et analyse des résultats

**A**u cours de premier semestre soit dans les six premiers mois, 100 femmes vulnérables ont reçu les crédits et créé des petites et moyennes entreprises. Ces veuves ont bénéficié d'un encadrement et/ou accompagnement des agents de l'APEDH en vue de la bonne gestion des crédits reçus. 78 % des bénéficiaires des crédits soit 78 femmes ont connu une évolution normale et parvenu à rembourser les 50 \$ à la fin de l'échéance. Les 22 autres veuves soit 22 % ont fait l'objet de cas de force majeure, notamment, pour la plus part, les vols, les maladies, etc. Hélas que l'organisation ne soit pas en mesure d'accorder les crédits supplémentaires, par conséquent ces dernières ont été dans l'obligation d'attendre un éventuel octroi des crédits au cas où le projet serait renouvelé.

- 100 veuves ex-femmes de militaires vivant dans le camp KATINDO, ont été formées en entrepreneuriat, ces femmes dont certaines d'entre-elles sont titulaires des petites et moyennes entreprises ont bénéficié des connaissances pratiques susceptibles de rendre leurs petites activités plus rentables. Elles ont bénéficié,

également, d'un encadrement et accompagnement des agents sociaux de l'APEDH en vue de leur épanouissement.

- Parmi les femmes formées certaines soit 70% ont fait montrer de leur capacité d'entreprendre et bénéficient d'un accompagnement des agents de l'APEDH.
- 100 femmes ont été sensibilisées sur la lutte contre le VIH/SIDA dont plus de 50 % soit 56 veuves ex-femmes de militaires se sont dépistées volontairement pour connaître leur état sérologique en vue de bien se protéger contre la contamination du virus du SIDA.
- 100 femmes ont été formées et connaissent déjà comment lutter contre les violences sexuelles sous toutes ses formes. Il faut noter qu'avant la mise en œuvre de ce projet, nos données primaires ont révélé que beaucoup des femmes étaient victimes de violence sexuelle sans qu'elles ne se rendent compte, mais actuellement ces femmes sont maintenant en mesure de dénoncer toute tentative de violence sexuelle et par conséquent lutter contre la propagation du VIH/SIDA.

L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a exécuté ses activités l'appui de quelques membres de soutiens. **Sis sur N°019 aven Cagephare ; Q/Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Province du Nord-Kivu ; en RD Congo.** Contacts : +243 (0)-97-1926-713;(0)-814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web:[www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)



Figure 9 Femmes en pleine formation



Figure 10 Femmes manifestent leur solidarité



Figure 11 Femmes en attente de réception de leurs certificats



Figure 8 L'APEDH en pleine dépistage du VIH/SIDA à l'hôpital militaire de Goma

L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a exécuté ses activités l'appui de quelques membres de soutiens. *Sis sur N°019 aven Cagephare ; Q /Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Province du Nord Kivu* RD Congo - Goma - 2019/09/27  
1926-713;(0)-814-852-765 E-Mail : [info@apedh.org](mailto:info@apedh.org)

Figure 12 Femmes en pleine réception de certificats

#### II.4. MATRICE DU DEROULEMENT DES ACTIVITES

N°	ACTIVITES	RESSOURCES	PROCEDES	RESULTATS	EFFETS
1	Etudes préalables	5 enquêteurs recrutés, 500\$ mobilisés, un ordinateur, 5 rames des papiers,	Elaboration du plan d'enquête : déterminer la population cible, tirer un échantillonnage, définir les heures de la décente sur terrain, élaboration du questionnaire d'enquête, préparation de la logistique, décente sur terrain, collecte des données, dépouillement et analyse des données.	la possession des données sur la situation socioéconomiques des vulnérables du territoire de Nyiragongo et de veuves ex-femmes des militaires vivant dans le camp KATINDO.	Création d'une base des données.
2	Octroie des crédits à moyen terme.	2 colleteurs et 1 chargé des finances engagés, 1500\$ mobilisés, les carnets des mouvements des débiteurs, les fiches des débiteurs, 3 classeurs.	Présentation de la candidate au crédit au bureau de l'APEDH, remplissage de la fiche de demande de crédit, Etude du dossier, accord de crédit pour la demande approuvée ;	50 veuves ex-femmes de militaires ont reçu les crédits ainsi que 50 femmes du territoire de Nyiragongo	Création d'activités génératrices des revenus.
3	Organiser des formations sur l'entrepreneuriat et la gestion des petites et moyennes entreprises	Fond mobilisé (300\$) ; 1salle, 1 formateur, 2 fleepchat, une boite marqueur	Recrutement d'un formateur, élaboration d'un plan de formation, déterminer la date, achat des matériels, préparation logistique, location salle, invitation des membres à la formation, formation proprement-dite, évaluation de l'activité.	100 Veuves ex-femmes des militaires femmes et celles du territoire de Nyiragongo ont participé à la formation sur l'entrepreneuriat et gestion de petite et moyenne entreprise.	Les veuves ex-femmes des militaires femmes ainsi que celles du territoire de Nyiragongo entreprennent et gèrent bien leurs petites et moyennes entreprises.
4	Sensibilisation sur les techniques de prévention de VIH/SIDA.	Fond mobilisé : 200\$, 5 sensibilisateurs,	Recrutement des sensibilisateurs, élaboration d'un plan de sensibilisation, définition des stratégies de sensibilisation préparation logistique, organisation d'une conférence, distribution des dépliants.	200 veuves ex-femmes des militaires ont été sensibilisées.	Les veuves ex-femmes des militaires ainsi que celles du territoire de Nyiragongo se protègent contre le VIH/SIDA.

L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a exécuté ses activités l'appui de quelques membres de soutiens. *Sis sur N°019 aven Cagephare ; Q/Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Province du Nord-Kivu ; en RD Congo.* Contacts : +243 (0)-97-1926-713;(0)-814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web:[www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)



L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a exécuté ses activités l'appui de quelques membres de soutiens. *Sis sur*  
N°019 aven Cagephare ; Q/Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Province du Nord-Kivu ; en RD Congo. Contacts : +243 (0)-97-1926-713;(0)-  
814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web:[www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)

**II.5. CHRONOGRAMME DES ACTIVITES**

Activités	Période											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	
1. Etude préalable (enquête)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>										
2. Octroi des crédits			<input checked="" type="checkbox"/>									
3. Formation en entrepreneuriat et gestion des entreprises		<input checked="" type="checkbox"/>										
4. Sensibilisation contre le VIH/SIDA				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
5. Accompagnement de bénéficiaires de credit.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
6. Suivi du projet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
7. Evaluation et élaboration de rapport										<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a exécuté ses activités l'appui de quelques membres de soutiens. *Sis sur N°019 aven Cagephare ; Q /Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Province du Nord-Kivu ; en RD Congo.* Contacts : +243 (0)-97-1926-713;(0)-814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web:[www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)

### 3. EVALUATION ACCES SUR LES RESULTATS

1. **Premier résultat** : 100 femmes bénéficient de crédit en faveur de 50\$ par femme, soit 0,2 %

#### Difficultés

- Imperatives internes

- 1) Insuffisance de fonds ;

- Impératifs externes

- 1) Non remboursement des fonds octroyé soit 39 % 39 femmes
- 2) Mégestion des crédits par certaines bénéficiaires
- 3) Mauvaise foi des certaines bénéficiaires
- 4) Non respects des consignes par les bénéficiaires
- 5) Incapacité de gestion des AGR

#### SOLUTIONS: A l'interne

Face à cela, l'organisation a décidé ce qui suit :

1. Suspension de l'activité, c'est-à-dire n'est plus octroyé le fonds en attendant qu'on termine le recouvrement de tous les fonds en circulation.
2. Recouvrement de tous les fonds en circulation.

3. Mise sur pied d'une commission chargée de recouvrement plus ou moins deux fois par semaine, c'est-à-dire chaque lundi et vendredi à 17h00 ;
4. Associez les personnes de référence pendant le recouvrement ;
5. Renouveler les engagements des membres à travers un acte d'engagement ;
6. Faire appel à un expert pour une formation de recyclage sur la gestion du PMF ;
7. Faire un audit financier.

2. **Deuxième résultat** : 71 Femmes s'auto-prises en charge ;  
Résultat négatif : soit 71 %.

#### Difficultés.

- Impératifs internes

- 1) Contre sensibilisation par les collecteurs
- 2) Violation des règles de collectes des consignes

- Impératifs externes

- 1) Mégestion de crédit
- 2) Non-respect des consignes
- 3) Coût de vie très élevé

L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a exécuté ses activités l'appui de quelques membres de soutiens. **Sis sur N°019 aven Cagephare ; Q /Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Province du Nord-Kivu ; en RD Congo.** Contacts : +243 (0)-97-1926-713;(0)-814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web:[www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)

- 4) Revenu insuffisant
- 5) Crédit insuffisant
- 6) Capital insuffisant
- 7) Incapacité de gestion des AGR.

### SOLUTIONS : A l'interne

Face à cela, l'organisation a décidé ce qui suit :

1. Organiser des formations sur l'entrepreneuriat et la gestion des petites et moyennes entreprises ;
2. Rencontre et de visites sur terrain sont multipliées.
3. **Troisième résultat :** 100 femmes éduquées à la vie et formées sur l'entrepreneur-ship adoptent un comportement moral et digne **51 % soit 27 femme.**

### Difficultés :

- Impératifs internes
  - a) Incapacité de prendre en charge les formations
    - 1) Fond insuffisant de formation ;
    - 2) Pas de centre de formation ;
    - 3) Pas de formateurs bénévoles.

### Création de Commission de suivi

#### Mesures d'application de la commission de suivi du PMF

1. La commission de suivi est composée de cinq personnes au maximum.
2. Elle est organisée de manière suivante :

L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a exécuté ses activités l'appui de quelques membres de soutiens. **Sis sur N°019 aven Cagephare ; Q /Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Province du Nord-Kivu ; en RD Congo. Contacts : +243 (0)-97-1926-713;(0)-814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web:[www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)**

- a. Président de la commission
- b. Vice-président
- c. Secrétaire rapporteur
- d. Trésorier (ière)
- e. Conseiller chargé des stratégies.

### 3. La commission a comme tâches :

- b) Faire le suivi des fonds octroyés
- c) Connaître l'état de lieu des activités des membres sur terrain.
- d) Reporting.
- e) Proposer le renforcement des capacités des membres.
- f) Proposer les pistes de solution aux problèmes constatés.
- g) Effectuer des visites des membres deux fois par semaines en raison de chaque lundi et samedi. Lundi à 16h30 à 18h00 et samedi à 6h30 à 9h30.
- h) L'entretien avec le membre ne doit pas dépasser cinq minutes et doit porter uniquement sur le programme :
  - a. Présentation 1 minute
  - b. Objet de visite 2 minutes
  - c. Justification membre 2 minutes.

### 4. Le président aura comme tâches :

- a) Convoquer la commission
  - b) Coordonne toutes les activités de la commission
  - c) Convoquer la réunion ordinaire de la commission qui se tiendra chaque dimanche pour élaborer le rapport de la semaine passée et préparer les descentes suivantes.
5. Le vice-président assiste le président dans ses tâches.
6. Secrétaire rapporteur :
- a) Prendre note des activités de la commission
  - b) Elaborer le rapport
  - c) Assister le président dans la présentation de rapport à la coordination.
7. Trésorier (ière) de la commission garde l'argent recouvré lors de suivi et dépose à la caisse avant 48 heures.
8. Conseiller chargé des stratégies :
- a) Montrer et proposer à la commission les stratégies de suivi
  - b) Veuillez à la mise en œuvre des stratégies sur terrain.
9. Faire le suivi des collecteurs de fonds :
- a. Veuillez au respect des consignes
  - b. Proposer le renforcement de capacité
  - c. Se rassurer de leurs descentes régulières sur terrain

- d. Le rappeler à l'ordre en cas de dérapage.
10. Etudier les demandes de fonds sur proposition de la coordination



*Figure 13 les membres de l'APEDH en étude et évaluation des activités en cours*

L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a e:  
N°019 aven Cagephare ; Q /Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; P

814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web:[www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)



Aspect collecte	
Positif	Négatif
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nonobstant toutes les différentes, les collecteurs ont les mérites d'avoir réalisé 79 % des collectes des fonds octroyé.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retard dans la mise à jour des fiches de collecte ;</li> <li>- Le non observation des certains consignes par les collecteurs ;</li> <li>- Manque de moyen de transport) ;</li> <li>- Non-respect des consignes par les bénéficiaires</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ réponse au besoin ressenti de la population</li> <li>○ Générer le revenu pour l'APEDH</li> <li>○ Satisfaction des bénéficiaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Manque de soutien externe ;</li> </ul>
---	---

#### 4. V. EVALUATION ACCES SUR LE MODE DE FONCTIONNEMENT PMF

1) Aspect Crédits	
Positif	Négatif
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Octroie crédit à temps réel</li> <li>○ Disponibilité de fond</li> <li>○ Le projet était une</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Insuffisance des fonds par rapport au besoin ;</li> </ul>

#### 5. PLAN TRIPARTI ET STRATEGIE DE PRISE EN CHARGE DES ENFANTS NON SCOLARISES DES FEMILLES VULNERBLES.

Le plan tripartite conçu stratégiquement par l'organisation APEDH a travers son programme de microcrédit et Economisons a pour objectif d'appuyer en prenant en charge les enfants issus de familles membres et bénéficiaires de crédit au sein de l'organisation.

Ce plan consiste à supporter, par l'organisation, le cout de frais scolaires de l'enfant afin que ce dernier étudie sans difficultés. En effet, au préalable, l'organisation paie les frais à l'école où l'enfant est inscrit en collaboration avec les autorités scolaires via le parent de l'enfant pris en charge.

L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a exécuté ses activités l'appui de quelques membres de soutiens. *Sis sur N°019 aven Cagephare ; Q /Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Province du Nord-Kivu ; en RD Congo. Contacts : +243 (0)-97-1926-713;(0)-814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web:[www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)*

En suite, l'organisation, d'une part peut se compenser de l'épargne de membre pour couvrir le fond payé en faveur de son enfant ou soit, de l'autre part, le parent rembourse en compte goutte le fond payé, selon le niveau de son revenu tiré dans le programme.

Donc, le plan triparti met l'accent sur la bonne condition d'étude de l'enfant, c'est-à-dire en fin de rendre effective la prise en charge de l'enfant :

1. L'organisation capitalise l'intervention d'un partenariat entre l'école d'accueil d'enfant ;
2. Le parent qui doit mettre son enfant à la disposition de l'organisation ; et
3. Cette dernière couvre le frais, et le parent rembourse le fond grâce au crédit octroyé ou à son épargne.

La tache de l'école est d'assurer une formation de qualité aux enfants, faire le rapport de leurs évolutions et donne leurs appréciation.

En fin, les parents à leurs tours font le suivi des enfants après le cours.

Aspect Gestion	
Positif	Négatif
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Affectation de fond tel que prévu ;</li> <li>- Conservation de fond de la caissette, puis à la Banque(Pro-crédit)</li> <li>- Reconstitution de fond collecté en faveur de nouveau Membres ;</li> <li>- Tenu de livres de caisses qui détaillent les entrées et les sorties.</li> <li>- Bonne gestion de l'épargne de membres ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La non utilisation de fond collecté de manière à générer d'autres activités d'auto-prise en charge ;</li> <li>- Pas d'engouement d'adhésion suite au cout de vie très élevée ;</li> </ul>



L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a exécuté ses activités l'appui de quelques membres de soutiens. **Sis sur N°019 aven Cagephare ; Q /Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Province du Nord Kivu ; RDC** **Figure 14 Les enfants prise en charge par l'APEDH grâce à ses programmes d'ECONOMISON et PMF**



L'A... a exécuté... r  
N°0... ; Province... (0)-  
814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web: [www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)

## 6. RAPPORT FINANCIER DES ACTIVITES

### Les tableaux simplifiés de charges et de Ressources

**Les Charges :** l'année 2017a été marqué, selon les chiffres, par une forte augmentation des activités liées aux soutiens de personnes de bonnes volontés qui ont souscrit dans le cadre de venir en aide aux personnes vulnérables et aux activités d'*économisons*, (60%) et des autres activité (37%) ,(microcrédit,...) Cette augmentation est réelle car les versements se font par nos membres de soutien chaque fin du mois, et les activités d'*œuvres et d'assistance sociale* (76%) se font également après deux mois une fois que le fond est collecté. Précisons aussi que, avec le plan triparti conçu stratégiquement par l'organisation APEDH à travers son programme de *microcrédit* et *Economisons* a beaucoup équilibré les charges et fait augmenter les revenus afin de répondre au projet de la prise en charge scolaire des enfants vulnérables issus de familles membres et bénéficiaires de crédit au sein de l'organisation.

Les frais liés à la prise en charge scolaire ont également augmenté, de même pour le frais de fonctionnement, de formations et on note en parallèle une augmentation de frais financiers.

Afin d'obtenir le chiffre réellement, nous aurions dû corriger ces versement et les repartir selon leurs trimestres d'utilisation.

**Les ressources :** En 2017 les ressources globales ont augmenté de 13% retombât à quatorze mil quatre cent soixante virgule trente trois dollars américain (14,460,33USD); ces ressources sont principalement le fait de membres de l'APEDH, ses services rendus, Programme d'Economisons, Programme de microcrédit ainsi nos quelques grand donateurs réguliers .

Charges en USD	Charges 2016	Charges 2017
Programme de microcrédit et économisons	3.254,92	2.580,12
Projet d'œuvre et d'Assistance sociales	3.052,11	4.582,55
Prise en charge scolaire	1.451,02	1.921,43
Frais de fonctionnement	580,02	840,00
Formations	1.852,61	2.549,58
Frais financiers	238,12	852,69
<b>Total</b>	<b>10.428,8</b>	<b>13.328,37</b>

Source : bordereaux et Factures

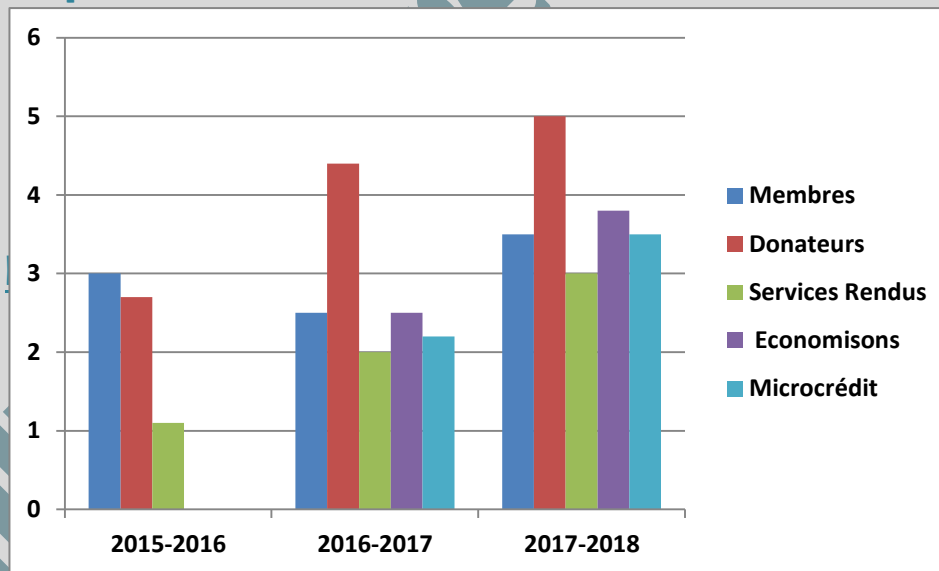
L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a exécuté ses activités l'appui de quelques membres de soutiens. *Sis sur N°019 aven Cagephare ; Q /Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Province du Nord-Kivu ; en RD Congo. Contacts : +243 (0)-97-1926-713;(0)-814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web:[www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)*

**Ressources en USD**

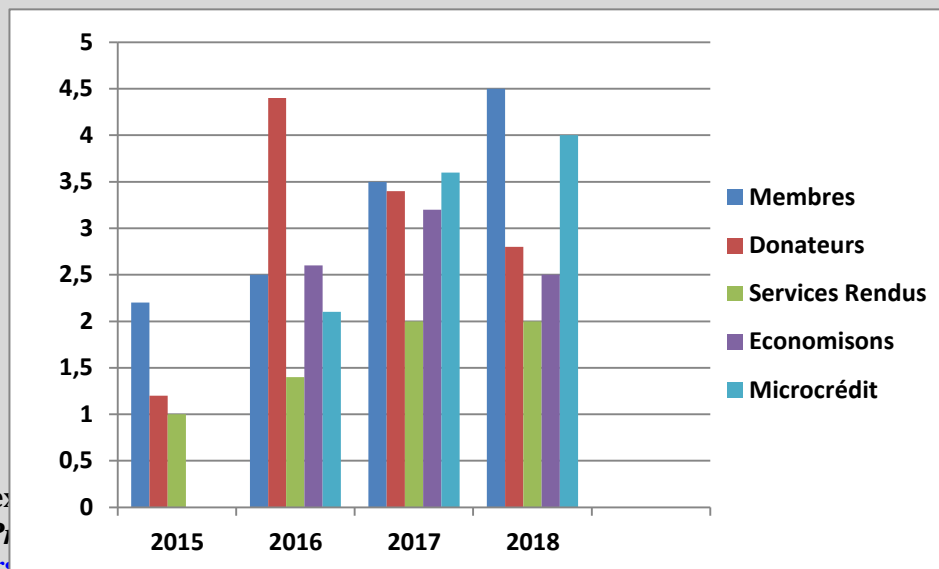
Sources en USD	Charges 2016	Charges 2017
Programme de microcredit	2.321,18	3.879,12
Membres de soutiens d'œuvre et d'Assistance sociales	2.584,02	2.987,00
Programme d'Economisons	2.654,21	3.284,13
Services rendu	1.892,81	1.510,08
Cotisation de membres	1.980	2.800
<b>Total</b>	<b>11.432,22</b>	<b>14.460,33</b>

Source : bordereaux et Factures

**Répartition de Financement**



**Evolutions des Comptes**



Sources en USD	Charges 2016	Charges 2017
Report solde exercice précédent " Soutien de membres"	334,5	377,32
Report solde précédent " économisons et microcrédit"	501,71	565,98
Report solde précédent " cotisation et service rendu"	167,28	188,66
<b>Total</b>	<b>1.003,49</b>	<b>1.131,96</b>

L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a ex  
 N°019 aven Cagephare ; Q /Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; P  
 814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org)

## **7. VU D'ENSEMBLE DU PROGRAMME ET DEMANDE DE SOUTIEN**

Eu égard à ce qui précède, le résultat de cette activité peut se présenter et se mesurer de la manière suivante :

Nous proposons les domaines de **SOUTIEN** suivants, selon les priorités actuelles de notre association. Ces propositions sont discutables selon les réactions de Bailleurs.

- **Formation des formateurs dans le renforcement de capacités de femmes gestionnaires de petites activités génératrices de revenus (femmes chefs de ménages en difficulté)**

Nous sollicitons l'appui à l'organisation des ateliers de formation méthodologique et technique des formateurs et aussi la formation des femmes exerçant de petites activités génératrices de revenus. Au fait, il s'agit des ateliers de 4 jours chacun où les participants vont apprendre la méthodologie et technique afin de *renforcer la capacité de gestion financière aux femmes chefs de ménages*. Nous envisageons 4 ateliers pour les formateurs de femmes et 4 ateliers pour ces dernières. Nous avons actuellement 10 formateurs et 36 femmes (alphabétiseurs) qui nécessitent la formation.

Aussi, dans le domaine de la formation, nous aimerions que nos formateurs soient outillés dans la méthodologie, techniques et aux principes comptables. Nous avons donc besoin d'un appui

méthodologique et technique d'une part, et d'autre part d'un support en termes d'ouvrages.

- **Octroi de fond**

Il y a de ce la, plus de trois mois, nous avons octroyé de fond d'appui, visant à renforcer leurs activités, tout en organisant des réunions mensuelles et stratégiques à leur faveur mais faute d'insuffisance d'information en matière de gestion financière, le programme s'est arrêté en cours de route car, il reste exposé à une faillite d'octroi de crédit financier. Nous avons l'intention de le relancer ce jour.

Par ailleurs, nous avons des publications en swahili qui, faute de moyens de reproduction, elles ne peuvent pas être mises à la disposition de ces bénéficiaires et des apprenants. S'il serait possible de nous trouver des outils de reproduction du matériel, cela serait une grande contribution.

- **Appui des centres de formation**

Actuellement nous avons zéro centre de formation. Nous nous réunissons seulement, dans des salles de classe avec les femmes bénéficiaires d'octroi ; situation qui ne rend pas malheureusement crédible et confiant cette activité envers nos bénéficiaires, étant donné aussi, notre bureau ne parvient pas à contenir tous les membres. En plus, les descentes au lieu d'activité et des visites à domicile, visant à savoir l'état d'avancement de leurs activités ne garantissent pas le niveau de gestion de fond octroyé.

L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a exécuté ses activités l'appui de quelques membres de soutiens. **Sis sur N°019 aven Cagephare ; Q/Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Province du Nord-Kivu ; en RD Congo.** Contacts : +243 (0)-97-1926-713;(0)-814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web:[www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)

Face à cela nous leurs avons proposé la formation mais faute de moyens et des centres de formations, cette initiative a de la peine à décoller. Si l'organisation peut nous soutenir ou nous aider à trouver des partenaires qui peuvent soutenir ces initiatives, nous serons très contents et nous édifiera davantage.



L'APEDH a e sur  
N Goma ; Province du Nord-Kivu ; en RD Congo. Contacts : +243 (0)-97-1926-713;(0)-  
[apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web:[www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)



s, APEDH a exé  
N°019 aven Cagephare ; Q /Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Provinces du Kivu  
814-852-765 E-Mail : [info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web: [www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)



## TABLES DES MATIERES

SYNTHESES DES ACTIVITES.....	2
1. Programme d'accompagnement socio-économique : .....	2
2. Programme d'ouvres et d'assistantes sociales (urgence) ; .....	2
3. Programme de prise en charges scolaires des enfants démunis (éducation). .....	2
5. Programme de renforcements de capacités .....	3
0. INTRODUCTION.....	5
1. MOTIVATION DU PROGRAMME D'ŒUVRE ET D'ASSISTANCE SOCIO-ECOMIQUE.....	5
I.1. OBJECTIFS DU PROGRAMME : .....	6
I.2. ACTIVITES DU PROGRAMME .....	6
I.3. ACTIVITES DU PROGRAMME .....	6
A. STRATEGIES .I : Collecter les fonds. ....	6
B. STRATEGIE .II : Distribution d'aide aux vulnérables .....	6
C. STRATEGIE III. De l'Octroi de Crédit aux vulnérables. ....	6
I.4. RESULTATS ATTENDUS DU PROGRAMME .....	6
2. LE TAUX D'INTERET, MODE DE PERCEPTION ET DU REMBOURCEMENT DE CREDIT .....	7
A. LE TAUX D'INTERET .....	7
B. MODE DE PERCEPTION .....	7
C. DU REMBOURCEMENT DE CREDIT .....	7
D. ADMINISTRATION ET GESTION DU PMF .....	8
II.1. LES BENEFICIAIRES DIRECTS DE CETTE ACTIVITE .....	8
II.2. DEROULEMENT DES ACTIVITES.....	8
II.3. DE L'EVALUATION ACCES SUR LES RESULTATS.....	9
II.4. MATRICE DU DEROULEMENT DES ACTIVITES.....	11
II.5. CHRONOGRAMME DES ACTIVITES .....	13
3. EVALUATION ACCES SUR LES RESULTATS.....	14
4. V. EVALUATION ACCES SUR LE MODE DE FONCTIONNEMENT PMF .....	17
5. PLAN TRIPARTI ET STRATEGIE DE PRISE EN CHARGE DES ENFANTS NON SCOLARISES DES FAMILLES VULNERBLES. ....	17
6. RAPPORT FINANCIER DES ACTIVITES.....	20
7. VU D'ENSEMBLE DU PROGRAMME ET DEMANDE DE SOUTIEN.....	22
TABLES DES MATIERES.....	25

L'Action pour la Paix, Education et la défense des Droits Humains, APEDH a exécuté ses activités l'appui de quelques membres de soutiens. *Sis sur N°019 aven Cagephare ; Q /Virunga ; Com/Karisimbi ; Ville de Goma ; Province du Nord-Kivu ; en RD Congo. Contacts : +243 (0)-97-1926-713;(0)-814-852-765 E-Mail :*

[info@apedh-assoc.org](mailto:info@apedh-assoc.org) Site Web:[www.apedh-assoc.org](http://www.apedh-assoc.org)